

Algemene Voorwaarden



Deze Algemene Voorwaarden zijn onderverdeeld in 19 hoofdstukken te weten:

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Offertes
4. Overeenkomst
5. Gegevens en informatie
6. Uitvoering van de overeenkomst
7. Betaling
8. Geheimhouding
9. Voorbehoud en eigendom van rechten
10. Risico
11. Rechten en intellectuele- of industriële eigendom
12. Medewerking opdrachtgever
13. Leveringstermijn
14. Beëindiging
15. Gebreken; klachtentermijn
16. Aansprakelijkheid van krullend; vrijwaring
17. Overmacht
18. Toepasselijk recht en geschillen
19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen van krullend, ook als deze niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Alle eerder overeengekomen voorwaarden komen door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden te vervallen.

Bedrijfsgegevens : krullend

Adres hoofdkantoor,

Financiële administratie en post : **Stadionkade 12-4, 1077 VJ AMSTERDAM**

Telefoon : **+31 - 6 546 88 248**

E-mail : anouk@krullend.nl

Kamer van Koophandel : **343 00642**

Omzetbelastingnummer : **NL1565.18.855.B01**

Bankrekeningnummer ING : **75.10.11.495**

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie krullend producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie krullend een overeenkomst aangaat of met wie krullend in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;

1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen krullend en cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.3 Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, concepten en alle (overige) resultaten van dienstverlening door krullend, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;

1.4 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die krullend voor of ten behoeve van- en bij een cliënt op locatie of elders verricht;

1.5 Respons: elke vorm van contact tussen krullend en de opdrachtgever over een aangemelde klacht door de opdrachtgever uitgevoerd telefonisch, per e-mail, per fax of bezoek door krullend of derden in opdracht van krullend.

1.6 Responstijd: de tijd tussen 9.00 en 17.00 op werkdagen, niet vallende op zaterdag, zondag of officiële feestdagen.

2. Algemene bepalingen

Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden (daaronder begrepen het leveren van goederen en/of diensten) door krullend, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Krullend en cliënt (daaronder begrepen zijn rechtsopvolgers), alsook van alle door Krullend gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal het nietige of vernietigde beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert. Eventuele inkoop-, verkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door krullend uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door krullend van documenten van opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.

2.3 krullend behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging uitsluitend zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.

2.4 Mocht krullend genoodzaakt zijn, bij de uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal krullend jegens cliënt gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden. Ingeval krullend hiertoe wil overgaan, zal zij dat schriftelijk aan opdrachtgever melden.

Opdrachtgever heeft als dan het recht de desbetreffende overeenkomst te ontbinden mits zulks schriftelijk geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst door opdrachtgever van de desbetreffende schriftelijke melding van krullend. Dit recht heeft opdrachtgever niet ingeval krullend zich jegens opdrachtgever garant stelt voor de nakoming door de onderneming aan wie zij de overeenkomst overdraagt of alsnog schriftelijk verklaart de overdracht van de overeenkomst in te trekken. Onder overdracht als bedoeld in dit lid is niet begrepen de inschakeling door krullend van een of meer derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

3. Offertes

3.1 Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn of prijsafspraken is vermeld, zijn alle aanbiedingen van krullend vrijblijvend. Uitgebrachte offertes zijn nooit langer geldig dan 30 dagen na dagtekening tenzij in de offerte anders staat vermeld.

3.2 Prijsvermeldingen van krullend zijn geen offerte.

3.3 De levertijden van producten en dienst(en) kunnen slechts bij benadering worden aangegeven. De in offertes van krullend genoemde levertijden zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de cliënt geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

3.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

4. Overeenkomst

4.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven wijzigingen en gemaakte afwijkende dan wel aanvullende afspraken, zijn voor krullend slechts bindend, indien dezen door haar schriftelijk aan cliënt zijn bevestigd.

4.2 Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door partijen in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk, hetgeen naar billijkheid wordt berekend en, indien mogelijk, in rekening wordt gebracht met de hoofdsom.

4.3 krullend houdt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

4.4 Cliënt is aan krullend een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij krullend gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

5. Gegevens en informatie

5.1 Krullend is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien cliënt de door Krullend verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Krullend gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt.

5.2 Cliënt is gehouden Krullend onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

5.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Krullend verstrekte gegevens en informatie.

6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Krullend bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Krullend heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande dan wel achteraf gaande) kennisgeving aan cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan cliënt door te berekenen.

6.2. Krullend zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Krullend kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

7. Betaling

7.1 De prijzen van Krullend zijn vastgesteld op basis van de contractvorm die is bedongen met de opdrachtgever. Alle prijzen zijn exclusief BTW in Euro(s) genoemd. In alle gevallen dienen "out of pocket expenses" (zoals advertentiekosten) vooruit te worden voldaan.

7.2 De tarieven van Krullend worden jaarlijks bijgesteld op basis van het prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Krullend gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

7.3 Alle facturen zullen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen op een door Krullend aan te wijzen bankrekening. Betaling geschiedt zonder enige inhouding, opschorting of compensatie en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag

blokkeren. Op verzoek van krullend is opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk bij vooruitbetaling te voldoen.

7.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de een onmiddellijk opeisbare verdragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien cliënt na aanmaning daartoe nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast de alsdan verschuldigde hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte voorshands wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

7.5 In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen diens (betalings)verplichtingen terstond opeisbaar zijn. Dit geldt ook als cliënt een natuurlijke persoon is en komt te overlijden. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van cliënt terstond opeisbaar zijn ingeval krullend omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal (kunnen) (blijven) voldoen.

7.6 Indien cliënt in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van krullend, alle vorderingen van krullend op cliënt dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

7.7 Betalingen van cliënt strekken steeds ter afdoening en betaling eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, ongeacht of cliënt een andere volgorde heeft aangewezen.

7.8 krullend behoudt zich het recht voor om, - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van krullend aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen. Indien niet expliciet aangegeven geldt een vooruitbetaling van 50% van het totaal bedrag inclusief BTW.

8. Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij die niet bij de uitvoering van de overeenkomst is betrokken. Dit houdt in dat het beide partijen ten strengste is verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, informatie te verschaffen met betrekking tot bedrijfsaangelegenheden van de andere partij en/of met haar gelieerde ondernemingen en/of haar relaties alsmede met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen mits de andere partij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is. Deze verplichting geldt tevens niet voor zover op krullend een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of cliënt krullend van de geheimhoudingsverplichting heeft ontheven.

8.2 Partijen zijn ermee bekend dat bepaalde plannen en diensten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen kunnen bevatten en zij verplichten zich de inhoud daarvan geheim te houden en te beschermen.

8.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van krullend is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van krullend openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende adviezen van krullend, op cliënt een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.

9. Voorbehoud van eigendom en rechten

9.1 Alle door krullend krachtens overeenkomst aan resp. voor opdrachtgever geleverde plannen, producten, resp. diensten, blijven eigendom van krullend totdat opdrachtgever alle krachtens die overeenkomst aan krullend verschuldigde bedragen heeft betaald. Gebruikers- en/of eigendomsrechten worden aan opdrachtgever niet eerder verleend of, in voorkomende gevallen, overgedragen voordat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In voorkomend geval dient opdrachtgever het gebruik van (het resultaat van) door krullend geleverde diensten en/of plannen onverwijld te staken en gestaakt te houden.

9.2 Rechten worden aan cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

9.3 Indien krullend een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud wordt /worden de overeenkomst(en) ook zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden, onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

10. Risico

10.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

11. Rechten en intellectuele of industriële eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij krullend of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur,

websites, databestanden of ander materiaal is uitgesloten. Een aan cliënt toegekomen recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

11.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, te veranderen of onherkenbaar te maken.

11.3 Indien in afwijking van artikel 10.1 krullend bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten en intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, ver zullen gaan op cliënt, dan wordt er toegestaan de algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperkingen voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele, of industriële eigendom het recht van krullend aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

12. Medewerking opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever zal krullend steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs verlangde informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn. Bij gebreke hiervan is krullend gerechtigd tot opschorting van de nakoming van haar verplichtingen en tot het in rekening brengen aan opdrachtgever van extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van krullend. Opdrachtgever vrijwaart krullend voor alle aansprakelijkheid als gevolg van of verband houdende met onjuistheid, onvolledigheid of te late verstrekking van die informatie.

12.2 Opdrachtgever draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen van de door krullend te verlenen diensten alsook voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

12.3 Indien is overeengekomen dat cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan krullend ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door krullend voorgeschreven specificaties.

12.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van krullend staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft krullend in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

12.5 Ingeval medewerkers van krullend op de locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen.

Oprachtgever zal krullend vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van krullend daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

13. Leveringstermijnen

13.1 De door krullend opgegeven dan wel overeenkomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven (af)(op)leverdatum, dient krullend alvorens jegens cliënt in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.

13.2 Zolang krullend jegens cliënt niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij cliënt ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.

13.3 Het is krullend toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. In geval de overeengekomen prestatie in gedeelten wordt geleverd, is krullend bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

14. Beëindiging

14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke (per aangetekende brief) ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

14.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.3 krullend kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien cliënt -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. krullend zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.4 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij krullend ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die krullend vóór de ontbinding heeft gefactureerd

in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15. Gebreken; klachttermijnen

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan krullend.

15.2 Indien naar het oordeel van krullend een klacht gegrond is, zal krullend de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal krullend slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

16. Aansprakelijkheid van krullend; vrijwaring

16.1 krullend is jegens cliënt slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst - die nimmer een resultaatsverplichting inhoudt -, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mocht worden vertrouwd. krullend is evenwel niet aansprakelijk voor materiële- dan wel immateriële schade:

a. Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door cliënt ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met cliënt verbonden organisatie;

b. Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, of onvolledige gegevens (daaronder begrepen het niet tijdig verstrekken van gegevens door cliënt aan krullend) of informatie door of namens cliënt aan krullend, dan wel ontijdige aanlevering van informatie;

c. Schade en/of enig nadeel, welke voor cliënt ontstaat doordat hetzij cliënt hetzij krullend de overeenkomst ontbindt of de last tot het vervullen van de overeenkomst opzegt;

d. Bij cliënt of derden ontstane schade in de vorm van omzetsderving, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.

16.2 krullend heeft ten allen tijden het recht door cliënt geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken, terwijl cliënt te plicht heeft geleden schade zoveel mogelijk te beperken, op straffe waarvan cliënt geen enkel recht tot schadevergoeding kan doen gelden

16.3 De totale aansprakelijkheid van krullend wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van reeds uit hoofde van betreffende overeenkomst gefactureerd bedragen

16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van krullend aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

16.5 Buiten het in artikel 15.1 genoemde geval rust op krullend geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

16.6 De aansprakelijkheid van krullend wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt krullend onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en krullend ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat krullend in staat is adequaat te reageren.

16.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade terstond na het ontstaan daarvan schriftelijk bij krullend meldt. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Krullend rust op cliënt, welke door deze wordt aanvaard.

16.8 De opdrachtgever vrijwaart krullend ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

16.9 Opdrachtgever vrijwaart krullend voor alle schade die krullend mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder mede begrepen, die verband houden met de door Krullend aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

16.10 In afwijking van het vorenstaande is krullend voor door haar eventueel ingeschakelde derden niet verder aansprakelijk dan die derden jegens krullend verhaal bieden.

17. Overmacht

17.1. krullend is jegens opdrachtgever niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, niet functionerende datacommunicatieverbindingen, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij krullend c.q. haar toeleveranciers en/of door haar ingeschakelde derden, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare

niet nakoming door toeleveranciers en/of derden, waardoor krullend haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet of niet tijdig kan nakomen.

17.2 Indien zich een geval van overmacht voordoet is krullend gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.

17.3 krullend behoudt zich het recht voor zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie van krullend geleverd had moeten zijn.

17.4 krullend behoudt zich het recht voor betaling(en) te vorderen voor de prestaties, die bij uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

17.5 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 De overeenkomsten en rechtshandelingen tussen krullend en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten, derhalve zal nimmer vreemd recht van toepassing zijn en zal nimmer rechtsmacht toekomen aan een buitenlandse rechter. Alle geschillen, die tussen krullend en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met enige onder de vigeur van de onderhavige voorwaarden vallende rechtsbetrekking, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van krullend om zich te wenden tot de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.

18.2 De geschillen welke tussen krullend en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door krullend met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam en op de website van krullend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.